

La relazione tra operatore sanitario e utente



Provider:
Formamentis s.r.l.



ID Provider:
154



N.Crediti formativi:
27



Numero evento:
286297/1 - FAD



Durata:
18 h



Professioni sanitarie:
Tutte

Data inizio corso: 23/01/2020

Data fine corso: 20/12/2020

OBIETTIVI FORMATIVI

Il corso permette all'operatore sanitario di applicare gli elementi fondamentali della comunicazione strategica per affrontare al meglio il rapporto con il paziente e l'interazione con altri operatori, gestendo stress e conflitti.

Obiettivo formativo: Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure

- **Acquisizione di competenze tecnico-professionali:** conoscenze ed abilità utili ad operare efficacemente nel contesto sanitario pubblico e privato. Saranno approfondite le tecniche di comunicazione interna ed esterna e la neurolinguistica comportamentale nella relazione con il paziente ed i suoi familiari
- **Acquisizione di competenze di processo:** elementi di base per migliorare la relazione con il paziente, in una gestione complessa e multidisciplinare. Comunicazione strategica; problem-solving strategico; processi comunicativi con il paziente e con i suoi familiari; visione sistemica delle relazioni sanitarie ed assistenziali; dinamiche relazionali; guida e motivazione
- **Acquisizione di competenze di sistema:** miglioramento della qualità relazionale e riduzione dei conflitti, mediante un'organizzazione strategica del processo di accoglienza e di diagnosi centrata sulla relazione professionisti - pazienti - familiari

PROGRAMMA DEL CORSO

I –Costruzione di una relazione operatore socio-sanitario e cliente-utente-paziente

- Il rapporto operatore – utente
- Il rapporto operatore sanitario e cliente
- Il counseling sanitario
- L'importanza del counseling
- La relazione assistenziale
- La relazione efficace operatore utente

FORMAMENTIS srl

SEDE AGENZIA PER IL LAVORO | 84091 **battipaglia**.sa | viale brodolini 32 - c/o majestic | tel 0828.370305 - fax 0828.1999084

SEDE LEGALE | 00187 **roma** via barberini, 67 **ALTRE SEDI** | **battipaglia**.sa | **napoli** | **avellino** | **potenza** | **locri**.rc | **cosenza** | **bari** | **milano** | **bologna**

P. IVA E C.F. | 04009110653

www.formamentisweb.it



800983887

II –Oltre la relazione assistenziale: percezione dei bisogni, relazione empatica e comunicazione efficace

- Le emozioni
- Empatia ed ascolto attivo
- Empatia e distanza emotiva
- Gestione delle emozioni e colloquio clinico
- La relazione assistenziale

III – la relazione significativa operatore-paziente: tecniche e strumenti

- I meccanismi di difesa
- Tecniche e strumenti

IV –Il superamento delle situazioni critiche nella relazione operatore-paziente

- Comunicare cattive notizie
- Empatia e distanza emotiva

V -L’approccio centrato sulla persona in ambito socio-sanitario

- “Patient-center” care
- L’empowerment

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Maiorano Mara

Psicologo e Psicoterapeuta. Docente e tutor per utenze speciali, formatore e supervisore in ambito di disagio sociale e a fasce deboli della popolazione.

DOCENTI

Dott.ssa Ziccardo Fabiana

Nata il 28/12/1978 e laureata in Scienza dell’Educazione.

Ha conseguito un Master professionale di counseling analitico transazionale presso Ce.P.A.T. Acquisendo tecniche e strumenti di counseling analitico transazionale da applicare in ogni relazione d’aiuto conseguendo la qualifica di Consulente della Comunicazione.

Le principali esperienze lavorative sono:

- Responsabile educativo
- Educatore professionale
- Pedagogista clinico
- Docente di psicologia
- Educatore professionale

FORMAMENTIS srl

SEDE AGENZIA PER IL LAVORO | 84091 battipaglia.sa | viale brodolini 32 - c/o majestic | tel 0828.370305 - fax 0828.1999084

SEDE LEGALE | 00187 roma via barberini, 67 | ALTRE SEDI | battipaglia.sa | napoli | avellino | potenza | locri.rc | cosenza | bari | milano | bologna

P. IVA E C.F. | 04009110653

www.formamentisweb.it



800983887

Dott.ssa Moscatiello Rosa

Nata il 03/08/1983 è laureata in Sociologia e possiede le seguenti qualifiche:

- Mediatore familiare
- Consulente della comunicazione
- Counselor

È responsabile coordinatore della Cooperativa sociale IO.FA.RÒ ed ha esperienza pluriennale in ambito dell'educazione professionale.

VALUTAZIONE FINALE

La data di chiusura corso fa riferimento alla fruizione completa delle attività, compreso lo svolgimento del test di valutazione finale. A seguito della data di chiusura corso non sarà più possibile effettuare il test e di conseguenza acquisire i relativi crediti ECM.

La valutazione finale verrà effettuata mediante una verifica di apprendimento composta da 3 quesiti a scelta multipla per ogni credito rilasciato per un numero massimo di 5 tentativi.

Il download dell'attestato sarà disponibile alle seguenti condizioni:

- Fruizione di tutti i contenuti didattici evidenziata dalle spunte di completamento
- Permanenza all'interno del percorso formativo online almeno per la durata minima dichiarata dal presente programma
- Compilazione della scheda di rilevazione della qualità percepita
- Superamento del test finale con una valutazione minima del 75% delle risposte esatte

METODO DI ISCRIZIONE

Per accedere ai corsi è necessario:

- Connettersi al seguente link <http://elearning.formamentisweb.it>
- Registrarsi alla piattaforma cliccando in alto a destra su LOGIN e poi su CREA UN ACCOUNT
- Compilare il form di registrazione in ogni sua parte
- Alla ricezione della mail di conferma dati collegarsi alla piattaforma ed effettuare il LOGIN con le credenziali create in fase di registrazione
- Selezionare il corso dalla Home Page e cliccare su ISCRIVITI
- Scegliere l'opzione di pagamento (Paypal/Carta/Bonifico) e procedere secondo le istruzioni

FORMAMENTIS srl

SEDE AGENZIA PER IL LAVORO | 84091 **battipaglia**.sa | viale brodolini 32 - c/o majestic | tel 0828.370305 - fax 0828.1999084

SEDE LEGALE | 00187 **roma** via barberini, 67 | ALTRE SEDI | **battipaglia**.sa | **napoli** | **avellino** | **potenza** | **locri**.rc | **cosenza** | **bari** | **milano** | **bologna**

P. IVA E C.F. | 04009110653

www.formamentisweb.it



800983887

TEMPISTICA DI ATTRIBUZIONE DEI CREDITI

Essendo un corso in Modalità FAD, la rendicontazione dello stesso avverrà a seguito della data ufficiale di chiusura del corso (20/12/2020). Il Provider, secondo normativa, provvederà entro 90gg dalla conclusione del corso, a comunicare all'Age.nas. i dati relativi ai partecipanti.

Sarà cura dell'Age.nas. comunicare a sua volta i dati sull'attribuzione dei crediti al CoGeAPS che li renderà visibili sul Profilo MyEcm dell'utente.

L'anno di riferimento dei crediti attribuiti corrisponderà a quello in cui si è superato il test finale.

Quota di partecipazione €49/00

Per ulteriori info e/o richieste di assistenza tecnica inviare una mail a ecm@formamentisweb.it

FORMAMENTIS srl

SEDE AGENZIA PER IL LAVORO | 84091 **battipaglia**.sa | viale brodolini 32 - c/o majestic | tel 0828.370305 - fax 0828.1999084

SEDE LEGALE | 00187 **roma** via barberini, 67 **ALTRE SEDI** | **battipaglia**.sa | **napoli** | **avellino** | **potenza** | **locri**.rc | **cosenza** | **bari** | **milano** | **bologna**

P. IVA E C.F. | 04009110653

www.formamentisweb.it



800983887